

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)

I. Hasil Audit Mutu Internal (record terlampir)

(Berisikan hasil dari pelaksanaan Audit Mutu Internal)

II. Temuan

(Berisikan temuan-temuan yang ditemukan pada saat pelaksanaan Audit Mutu Internal)

Keputusan

III. Umpan balik pelanggan (record terlampir)

- a. Hasil Kuisisioner Pelanggan
- b. Keluhan – keluhan Pelanggan
- c. Saran – saran Pelanggan

Keputusan:

IV. Status Tindakan Pencegahan Dan Koreksi

(Berisikan laporan bagaimana tindakan pencegahan dan koreksi dilapangan)

Keputusan:

V. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen Yang Lalu

(Tinjauan Manajemen ini merupakan tinjauan manajemen periode I, belum pernah dilakukan sebelumnya)

Keputusan:

VI. Perubahan Yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu

Keputusan:

VII. Rekomendasi Untuk Perbaikan

Keputusan :

Dilaporkan oleh,
Ka. LPMU,

.....

Disetujui oleh,
Rektor,

.....