



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
PANCA BUDI

PROSEDUR MUTU
LAYANAN KONEKSI JARINGAN





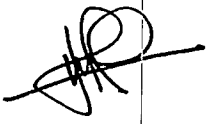
Kode/No : PM-UPJS-01

Tanggal : 15 Jan 2021

Revisi : 00

Halaman : 1 dari 4




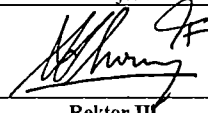
PROSEDUR MUTU LAYANAN KONEKSI JARINGAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN PANCA BUDI

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Bambang Abdullah, S.Kom	Ka. UPJS		30/4/2021
2. Pemeriksaan	Taufik, S.Sos	Ka. BPSI		30/4/2021
3. Persetujuan	Dr. Henry Aspan, SE.,SH.,MA.,MH.,MM	Rektor III		30/4/2021
4. Penetapan	Dr. H. Muhammad Isa Indrawan, SE., MM	Rektor		20/2021 15
5. Pengendalian	Husni Muharram Ritonga, BA.,MSc	Ka. PPMU		18/2021 15

1. Tujuan Prosedur	Prosedur ini bertujuan untuk memberikan pelayanan terbaik, cepat dan akurat kepada seluruh civitas akademika yaitu pegawai, mahasiswa, dosen, dan seluruh unit lingkup yayasan Prof. Dr. H. Kadirun Yahya khususnya Universitas Pembangunan Panca Budi dalam hal layanan koneksi jaringan
2. Luas Lingkup Prosedur	Prosedur ini berlaku untuk seluruh civitas akademika yaitu pegawai, mahasiswa, dosen, dan seluruh unit di lingkup Yayasan Prof. Dr. H. Kadirun Yahya.
3. Standar Pelaksanaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unit Terkait/pengguna menginformasikan kebutuhan instalasi jaringan ataupun perbaikan jaringan dengan membuat surat pengajuan/permohonan yang ditujukan ke UPJS melalui surat resmi ataupun email. Apabila hanya butuh perbaikan biasa, unit terkait/ pengguna bisa menemui langsung UPJS untuk proses layanan koneksi jaringan dan internet. 2. Unit Terkait/pengguna mengisi formulir permintaan layanan sistem informasi dan jaringan yang sudah disediakan UPJS 3. UPJS merekap permintaan layanan jaringan disetiap unit 4. Ka. UPJS memverifikasi laporan permintaan jaringan 5. UPJS membuat laporan ke Ka. BPSI dari hasil pelaksanaan perbaikan jaringan
4. Definisi Istilah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem Informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemn. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. 2. Kata Sandi (Password) adalah kumpulan karakter atau string yang digunakan oleh pengguna jaringan atau sebuah sistem operasi yang mendukung banyak pengguna (multiuser) untuk memverifikasi identitas dirinya kepada sistem keamanan

	<p>sebagai pengenalan.</p> <p>3. Jaringan wilayah lokal (local area network / LAN) adalah jaringan komputer yang jaringannya hanya mencakup wilayah kecil; seperti jaringan komputer kampus, gedung, kantor, dalam rumah, sekolah atau yang lebih kecil dengan menggunakan berbagai perangkat jaringan seperti kabel UTP, Hub, Switch, Router, dll.</p> <p>4. Jaringan nirkabel (Wireless LAN) adalah suatu jaringan area lokal nirkabel yang menggunakan gelombang radio sebagai media transmisinya; link terakhir yang digunakan adalah nirkabel, untuk memberi sebuah koneksi jaringan ke seluruh pengguna dalam area sekitar.</p>	
5. Prosedur Pelaksanaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unit Terkait / Pengguna Mengirimkan surat permohonan / pengajuan ke UPJS 2. Unit Terkait/pengguna mengisi formulir permintaan layanan sistem informasi dan jaringan. 3. UPJS merekap permintaan layanan SI dan LAN sesuai masing-masing permintaan. 4. UPJS Memverifikasi <ol style="list-style-type: none"> a. UPJS memverifikasi permintaan tersebut apakah dapat dilakukan atau tidak. Jika tidak, UPJS akan membuat laporan hasil verifikasi kepada unit yang mengajukan. b. Bila dapat dilakukan, UPJS akan melakukan proses sesuai hasil verifikasi. Proses tersebut dilakukan berdasarkan masing-masing permintaan. 5. UPJS Membuat laporan hasil verifikasi 	
6. Penanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ka. BPSI bertanggungjawab terhadap penyetujuan layanan koneksi jaringan. 2. Staff BPSI bertanggungjawab terhadap proses pelaksanaan koneksi jaringan. 	
7. Bagan Alir Prosedur	Terlampir dalam bentuk Microsoft Excel	

8. Catatan	-	
9. Dokumen terkait	<ul style="list-style-type: none">- Form Permintaan Layanan Jaringan internet & Maintenance- Rekap Permintaan & Perbaikan Jaringan- Berita Acara Pelaksanaan Layanan Jaringan Internet dan Maintenance	

PROSEDUR MUTU			No. Dokumen : PM-UPJS-01
LAYANAN KONEKSI JARINGAN			Revisi : 00
Dibuat :	Diperiksa :	Disetujui :	Tgl Eff : 15 Jan 2021
			
Ka. UPJS	Ka. BPSI	Rektor III	

1. TUJUAN
 Prosedur ini bertujuan untuk memberikan pelayanan terbaik, cepat dan akurat kepada seluruh civitas akademika yaitu pegawai, mahasiswa, dosen, dan seluruh unit lingkup yayasan Prof. Dr. H. Kadirun Yahya khususnya Universitas Pembangunan Panca Budi dalam hal layanan jaringan.

2. RUANG LINGKUP
 Prosedur ini berlaku untuk seluruh civitas akademika yaitu pegawai, mahasiswa, dosen, dan seluruh unit di lingkup Yayasan Prof. Dr. H. Kadirun Yahya.

3. TANGGUNG JAWAB

3.1. Ka. BPSI bertanggungjawab terhadap penyetujuan layanan koneksi jaringan.

3.2. Staff BPSI bertanggungjawab terhadap proses pelaksanaan koneksi jaringan.

4. DEFINISI

4.1. Sistem Informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemn. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi.

4.2. Kata Sandi (Password) adalah kumpulan karakter atau string yang digunakan oleh pengguna jaringan atau sebuah sistem operasi yang mendukung banyak pengguna (multiuser) untuk memverifikasi identitas dirinya kepada sistem keamanan yang dimiliki oleh jaringan atau sistem tersebut. Kata sandi juga dapat diartikan sebagai kata rahasia yang digunakan sebagai pengenalan.

4.3. Jaringan wilayah lokal (local area network / LAN) adalah jaringan komputer yang jaringannya hanya mencakup wilayah kecil; seperti jaringan komputer kampus, gedung, kantor, dalam rumah, sekolah atau yang lebih kecil dengan menggunakan berbagai perangkat jaringan seperti kabel UTP, Hub, Switch, Router, dll.

4.4. Jaringan nirkabel (Wireless LAN) adalah suatu jaringan area lokal nirkabel yang menggunakan gelombang radio sebagai media transmisinya; link terakhir yang digunakan adalah nirkabel, untuk memberi sebuah koneksi jaringan ke seluruh pengguna dalam area sekitar.

5. REFERENSI

5.1. Manual Mutu Universitas Pembangunan Panca Budi

5.2. Klausul 7.5 ISO 9001:2008

5.3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

5.4. Master Plan TI Universitas Pembangunan Panca Budi 2009

5.5. Pedoman ICT Universitas Pembangunan Panca Budi 2013

6. URAIAN PROSEDUR
 TERLAMPIR

7. REKAMAN

7.1. Form Permintaan Layanan Jaringan internet & Maintenance : FM-UPJS-01-01

7.2. Rekap Permintaan & Perbaikan Jaringan : FM-UPJS-01-02

7.3. Berita Acara Pelaksanaan Layanan Jaringan Internet dan Maintenance : FM-UPJS-01-03



PROSEDUR MUTU

LAYANAN KONEKSI JARINGAN

No. Dokumen : PM-UPJS-01

Revisi : 00

Tgl Eff : 15 Jan 2021

Dibuat :

Diperiksa :

Disetujui :

Ka. UPJS

Ka. BPSI

Rektor III

FLOW CHART	REKAMAN		URAIAN PROSES
	NO FORM	JUDUL REKAMAN	
<p>MULAI</p> <p>Unit Terkait / Pengguna</p> <p>Mengirimkan surat permohonan / pengajuan</p> <p>Unit Terkait / Pengguna</p> <p>Mengisi Formulir Layanan</p> <p>UPJS</p> <p>Merekap Permintaan</p> <p>Ka. UPJS</p> <p>Verifikasi</p> <p>UPJS</p> <p>Membuat laporan hasil verifikasi</p> <p>SELESAI</p>	<p>FM-UPJS-01-01</p> <p>FM-UPJS-01-02</p> <p>FM-UPJS-01-01 FM-UPJS-01-02 FM-UPJS-01-03</p>	<p>Surat Pengajuan</p> <p>Form Permintaan Layanan Jaringan internet & Maintenance</p> <p>Rekap Permintaan & Perbaikan Jaringan</p> <p>1. Form Permintaan Layanan Jaringan internet & Maintenance 2. Rekap Permintaan & Perbaikan Jaringan 3. Berita Acara Pelaksanaan Layanan Jaringan Internet dan Maintenance</p>	<p>1. Unit Terkait/pengguna (Mahasiswa & Dosen) membuat surat pengajuan/permohonnan yang ditujukan ke UPJS melalui surat resmi ataupun email. Apabila hanya butuh perbaikan biasa, unit terkait/pengguna bisa menemui langsung UPJS untuk proses layanan koneksi jaringan dan internet</p> <p>Unit Terkait/pengguna mengisi formulir permintaan layanan sistem informasi dan jaringan.</p> <p>UPJS merekap permintaan layanan perbaikan jaringan</p> <p>1. Ka. UPJS memverifikasi permintaan tersebut apakah dapat dilakukan atau tidak. Jika tidak, UPJS akan membuat laporan hasil verifikasi kepada unit yang mengajukan. 2. Apabila dapat dilakukan, UPJS akan melakukan proses sesuai hasil verifikasi. Proses tersebut dilakukan berdasarkan masing-masing permintaan.</p> <p>Setelah proses permintaan dilakukan, UPJS akan membuat laporan kepada Ka. BPSI</p>



FORM

PERMINTAAN LAYANAN JARINGAN INTERNET DAN MAINTENANCE

No. Dok. : FM-UPJS-01-01

Revisi : 00

Tgl. Eff. : 15 Jan 2021

TANGGAL

NAMA UNIT

NAMA LENGKAP

NIP / NPM / NIDN

EMAIL

NOMOR TELEPON SELULAR

LAYANAN KONEKSI JARINGAN INTERNET

KONEKSI JARINGAN BARU

PERBAIKAN KONEKSI JARINGAN

LOKASI GEDUNG

LOKASI RUANG

LAYANAN MAINTENANCE

PC

LAPTOP

PRINTER

LOKASI GEDUNG

LOKASI RUANG

KETERANGAN LAPORAN KLIEN

--	--

HASIL PEMERIKSAAN / REKOMENDASI PETUGAS

--	--

PEMOHON

DIPROSES,

DIKETAHUI,

(.....)

(.....)

(.....)

Jika ada Username/Password pada formulir ini, maka Unit wajib mempertanggungjawabkan atas penggunaan username dan password yang telah diberikan.



Rekap Permintaan & Perbaikan Jaringan

No. Dokumen : FM-UPJS-01-02

Revisi : 00

Tgl Eff : 15 Jan 2021

No	Unit Kerja Terkait	Laporan Permintaan Jaringan	Lokasi	Tanggal			Keterangan
				Permintaan	Target Selesai	Realisasi	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							



**BIRO PENGELOLA SISTEM
INFORMASI**
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN PANCA BUDI MEDAN
FORMULIR BERITA ACARA PELAKSANAAN LAYANAN
JARINGAN INTERNET DAN MAINTENANCE

No.Dok : FM-UPJS-01-03
Rev : 00
Tgl Eff : 15 Jan 2021

Telah terpasang / dibuat / diperbaiki / diperiksa hari ini tanggal _____ bulan _____ tahun _____

Sesuai dengan permohonan dari :

Nama : _____

Unit kerja : _____

Perihal : _____

Demikianlah berita acara ini dibuat dengan sebenar benarnya

Medan, 20..

Pemohon

Diproses

Diketahui
Ka.UPJS



**BIRO PENGELOLA SISTEM
INFORMASI**
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN PANCA BUDI MEDAN
FORMULIR BERITA ACARA PELAKSANAAN LAYANAN
JARINGAN INTERNET DAN MAINTENANCE

No.Dok : FM-UPJS-01-03
Rev : 00
Tgl Eff : 15 Jan 2021

Telah terpasang / dibuat / diperbaiki / diperiksa hari ini tanggal _____ bulan _____ tahun _____

Sesuai dengan permohonan dari :

Nama : _____

Unit kerja : _____

Perihal : _____

Demikianlah berita acara ini dibuat dengan sebenar benarnya

Medan, 20..

Pemohon

Diproses

Diketahui
Ka.UPJS