



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
PANCA BUDI**

**PROSEDUR MUTU
PENGIRIMAN SMS & EMAIL**

Kode/No : PM-UPSI-04

Tanggal : 15 Jan 2021

Revisi : 00

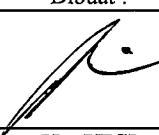
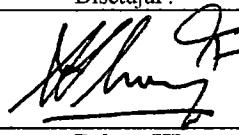
Halaman : 1 dari 4

**PROSEDUR MUTU PENGIRIMAN SMS & EMAIL
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN PANCA BUDI**

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Suheri, S.Kom.,M.Kom	Ka. UPSI		27 Juli 2021
2. Pemeriksaan	Taufik, S.Sos	Ka. BPSI		27 Juli 2021
3. Persetujuan	Dr. Henry Aspan, SE.,SH.,MA.,MH.,MM	Rektor III		27 Juli 2021
4. Penetapan	Dr. H. Muhammad Isa Indrawan, SE., MM	Rektor		27 Juli 2021
5. Pengendalian	Husni Muhamarram Ritonga, BA.,MSc	Ka. PPMU		27 Juli 2021

1. Tujuan Prosedur	Prosedur ini bertujuan untuk mengatur kegiatan permintaan akses pengiriman pesan melalui sms dan email terhadap sistem informasi baik permintaan yang sudah automatis memalui sistem informasi atau by request oleh seluruh sivitas dilingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi
2. Luas Lingkup Prosedur	Prosedur ini berlaku untuk seluruh sivitas akademika yaitu pegawai, mahasiswa, dosen, dan seluruh pegawai unit di lingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi yang permintaan pengelolaan hak akses pengiriman pesan melalui sms dan email terhadap sistem informasi baik permintaan yang tergolong automatis atau by request oleh seluruh sivitas dilingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi
3. Standar Pelaksanaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unit Terkait mengajukan kebutuhan pengiriman Pesan Melalui SMS & Email dengan mengisi form yang telah disediakan UPSI 2. Ka. UPSI menerima kebutuhan Unit Terkait 3. Ka. UPSI memastikan Sumberdaya seperti pulsa dan modem 4. Ka. UPSI Meneruskan permohonan ke staff UPSI yang telah ditugaskan 5. Staff UPSI Memproses permohonan dan setelah selesai lalu mengirimkan ke email/no tujuan pemohon 6. Staff UPSI memberikan laporan berupa screenshoot ke Ka. UPSI melalui WA 7. Ka. UPSI menerima laporan dari staff UPSI, lalu memberikan laporan ke pemohon melalui via email

4. Definisi Istilah	<ol style="list-style-type: none"> 1. SMS adalah sebuah layanan yang dilaksanakan dengan sebuah telepon genggam untuk mengirim atau menerima pesan-pesan pendek. 2. Email adalah cara pengiriman surat dalam bentuk digital melalui jaringan internet.. 3. Database merupakan sekumpulan data yang disusun dan dikelompokkan sesuai atributnya untuk menyimpan dan memberikan informasi bagi penggunanya.
5. Prosedur Pelaksanaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unit Terkait mengajukan kebutuhan pengiriman Pesan Melalui SMS & Email dengan mengisi form yang telah disediakan UPSI 2. Ka. UPSI menerima kebutuhan Unit Terkait 3. Ka. UPSI memastikan Sumberdaya seperti pulsa dan modem 4. Ka. UPSI Meneruskan permohonan ke staff UPSI yang telah ditugaskan 5. Staff UPSI Memproses permohonan dan setelah selesai lalu mengirimkan ke email/no tujuan pemohon 6. Staff UPSI memberikan laporan berupa screenshoot ke Ka. UPSI melalui WA 7. Ka. UPSI menerima laporan dari staff UPSI, lalu memberikan laporan ke pemohon melalui via email
6. Penanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ka. BPSI bertanggungjawab terhadap Pengiriman Pesan melalui SMS & Email 2. Ka. UPSI bertanggungjawab terhadap proses Pengiriman Pesan melalui SMS & Email.
7. Bagan Alir Prosedur	Terlampir dalam bentuk Microsoft Excel
8. Catatan	-
9. Dokumen terkait	-Formulir Layanan Sistem Informasi

	PROSEDUR MUTU			No. Dokumen : PM-UPSI-04 Revisi : 00 Tgl. Eff : 15 Jan 2021
	PENGIRIMAN PESAN MELALUI SMS & EMAIL			
	Dibuat :	Diperiksa :	Disetujui :	
	 Ka. UPSI	 Ka. BPSI	 Rektor III	

1. TUJUAN
 Prosedur ini bertujuan untuk mengatur kegiatan permintaan akses pengiriman pesan melalui sms dan email terhadap sistem informasi baik permintaan yang sudah automatis memalui sistem informasi atau by request oleh seluruh sivitas dilingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi

2. RUANG LINGKUP
 Prosedur ini berlaku untuk seluruh sivitas akademika yaitu pegawai, mahasiswa, dosen, dan seluruh pegawai unit di lingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi yang permintaan pengolahan hak akses pengiriman pesan melalui sms dan email terhadap sistem informasi baik permintaan yang tergolong automatis atau by request oleh seluruh sivitas dilingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi

3. TANGGUNG JAWAB

- 3.1. Ka. BPSI bertanggungjawab terhadap Pengiriman Pesan melalui SMS & Email
- 3.2. Ka. UPSI bertanggungjawab terhadap proses Pengiriman Pesan melalui SMS & Email.

4. DEFINISI

- 4.1. SMS adalah sebuah layanan yang dilaksanakan dengan sebuah telepon genggam untuk mengirim atau menerima pesan-pesan pendek.
- 4.2. Email adalah cara pengiriman surat dalam bentuk digital melalui jaringan internet.
- 4.3. Database merupakan sekumpulan data yang disusun dan dikelompokkan sesuai atributnya untuk menyimpan dan memberikan informasi bagi penggunanya.

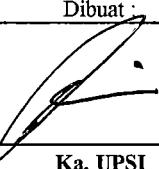
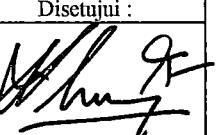
5. REFERENSI

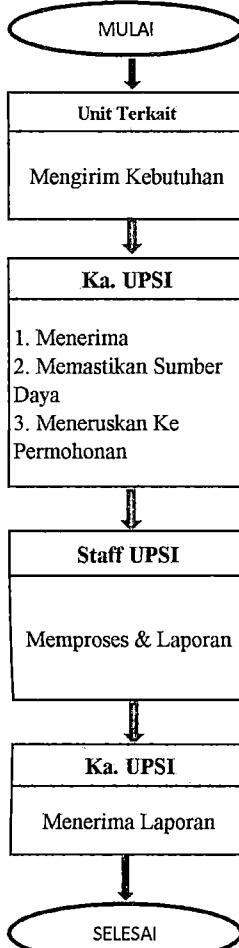
- 5.1. Manual Mutu Universitas Pembangunan Panca Budi
- 5.2. Klausul 8.5.1 ISO 9001:2015
- 5.3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
- 5.4. Master Plan TI Universitas Pembangunan Panca Budi 2009
- 5.5. Pedoman ICT Universitas Pembangunan Panca Budi 2013

6. URAIAN PROSEDUR
 TERLAMPIR

7. REKAMAN

7.2. Formulir Layanan Sistem Informasi : FM-UPSI-01-01

	PROSEDUR MUTU			No. Dokumen : PM-UPSI-04 Revisi : 00 Tgl Eff : 15 Jan 2021
	PENGIRIMAN PESAN MELALUI SMS & EMAIL			
	Dibuat :	Diperiksa :	Disetujui :	
				
Ka. UPSI	Ka. BPSI	Rektor III		

FLOW CHART	REKAMAN		URAIAN PROSES
	NO FORM	JUDUL REKAMAN	
	FM-UPSI-01-01	Formulir Layanan Sistem Informasi	Unit Terkait mengajukan kebutuhan pengiriman Pesan Melalui SMS & Email dengan mengisi form yang telah disediakan UPSI
<p>Ka. UPSI</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Menerima 2. Memastikan Sumber Daya 3. Meneruskan Ke Permohonan 	FM-UPSI-01-01	Formulir Layanan Sistem Informasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ka. UPSI menerima kebutuhan Unit Terkait 2. Ka. UPSI memastikan Sumberdaya seperti pulsa dan modem 3. Ka. UPSI Meneruskan permohonan ke staff UPSI yang telah ditugaskan
<p>Staff UPSI</p> <p>Memproses & Laporan</p>			<ol style="list-style-type: none"> 1. Staff UPSI Memproses permohonan dan setelah selesai lalu mengirimkan ke email/no tujuan pemohon 2. Staff UPSI memberikan laporan berupa screenshoot ke Ka. UPSI melalui WA
<p>Ka. UPSI</p> <p>Menerima Laporan</p>			Ka. UPSI menerima laporan dari staff UPSI, lalu memberikan laporan ke pemohon melalui via email
SELESAI			



FORMULIR LAYANAN SISTEM INFORMASI

No. Dok. : FM-UPSI-01-01
Revisi : 00
Tgl. Eff. : 15 Jan 2021

NAMA UNIT

NAMA UNIT	
-----------	--

NAMA LENGKAP

NAMA LENGKAP	
--------------	--

NIP / NPM / NIDN

NIP / NPM / NIDN	
------------------	--

EMAIL

EMAIL	
-------	--

NOMOR TELEPON SELULAR

NOMOR TELEPON SELULAR	
-----------------------	--

TANGGAL PENGAJUAN

TANGGAL PENGAJUAN	
-------------------	--

TANGGAL ESTIMASI PENYELESAIAN

TANGGAL ESTIMASI PENYELESAIAN	
-------------------------------	--

SISTEM INFORMASI (SI) SI BARU

NAMA SI

SI BARU	
---------	--

 AKUN BARU

NAMA AKUN

AKUN BARU	
-----------	--

 PENGGANTIAN KATA SANDI

PENGGANTIAN KATA SANDI	
------------------------	--

 PERBAIKAN SI : SI AKADEMIK SI PERPUSTAKAAN SI PORTAL AKADEMIK SI REGISTRASI SI KEUANGAN SI INVENTARISASI SI KEPEGAWAIAN WEBSITE SI EKSEKUTIF (DSS) LAINNYA**SURAT ELEKTRONIK (EMAIL)** EMAIL BARU

NAMA EMAIL

EMAIL BARU	
------------	--

 PENGGANTIAN KATA SANDI

PENGGANTIAN KATA SANDI	
------------------------	--

SMS MASSAL MAHASISWA PEGAWAI DOSEN LAINNYA**KETERANGAN**

--	--	--

Pengusul

Ka.

Diproses,

Ka. UPSI

Disetujui,

Ka. BPSI

(.....)

(.....)

(.....)

Kata Sandi / Password pada formulir ini hanya sementara. User/pengguna wajib mempertanggungjawabkan atas penggunaan username dan password yang telah diberikan. Demi keamanan user/pengguna wajib mengganti password yang diberikan.